

Sul sito <https://exámenes.cervantes.es/>, in alto a destra, cliccare su *iniciar sesión* [iniziare sessione]



PRIMO ACCESO

Se è la prima volta che si accede alla propria area personale, è necessario richiedere l'invio di una password, cliccando su *solicitar nueva contraseña*:

 Screenshot of the 'Iniciar sesión' (Log in) form. At the top, it says 'Iniciar sesión'. Below that, there is an 'Aviso' (Notice) in small text: 'Aviso: Si usted estaba registrado en la antigua web ccse.cervantes.es, puede acceder a esta web con el mismo usuario y contraseña que estaba utilizando, sin necesidad de volver a registrarse.' There are two input fields: 'E-mail o Usuario *' and 'Contraseña *'. Below the password field, it says 'Este campo es obligatorio.' There are two buttons: 'Iniciar sesión' and 'Solicitar nueva contraseña'. The 'Solicitar nueva contraseña' button is highlighted with a red box and two red arrows point to it from the right.

Inserire quindi la mail con la quale il/la candidato/a si è iscritto/a all'esame DELE e cliccare su *enviar*:

 Screenshot of the 'Solicitar credenciales' (Request credentials) form. At the top, it says 'Solicitar credenciales'. Below that, there is a red asterisk and the text '*Campos obligatorios' (Required fields). There is one input field labeled 'Correo electrónico *'. Below the input field, it says 'Este campo es obligatorio.' There is one button labeled 'Enviar'.

Entro pochi minuti, si riceverà una mail per scegliere la propria password e potere così entrare nella propria area personale.

ENTRARE NELLA PROPRIA AREA PERSONALE

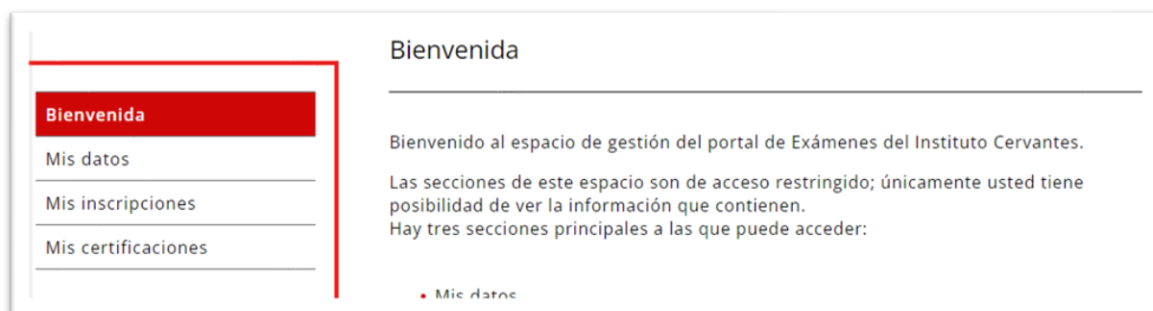
Sempre dal sito <https://exámenes.cervantes.es/>, in alto a destra, cliccare su *iniciar sesión* [iniziare sessione]



Inserire la mail con la quale il/la candidato/a si è iscritto/a all'esame DELE e cliccare su *iniciar sesión*

 A screenshot of the 'Iniciar sesión' (Login) page. The title 'Iniciar sesión' is at the top. Below it is a horizontal line. A small 'Aviso' (Notice) states: 'Si usted estaba registrado en la antigua web ccse.cervantes.es, puede acceder a esta web con el mismo usuario y contraseña que estaba utilizando, sin necesidad de volver a registrarse.' Below the notice are two input fields: 'E-mail o Usuario *' containing 'XXXXXXXX@gmail.com' and 'Contraseña *' containing '.....'. A red arrow points to the 'Iniciar sesión' button, which is highlighted with a red rectangular box. Below the button is a link that says 'Solicitar nueva contraseña'.

Attraverso il menù a sinistra, si può accedere alle varie aree, dettagliate nella pagina *Bienvenida*:



SCARICARE IL CERTIFICATO ACCADEMICO con firma digitale

Cliccando nel menù a sinistra *Mis certificaciones*, si accede al proprio certificato digitale [*Abre PDF*, in rosso], dove sono riportati i punteggi delle singole prove e dove viene indicato se il/la candidato/a ha superato o meno l'esame (APTO/NO APTO/NO PRESENTADO)

Mis certificaciones

Bienvenida

Mis datos

Mis inscripciones

Mis certificaciones

Certificados DELE

Referencia	Descripción	Resultado	Certificado	Solicitud de revisión de notas
1005063800	Nivel C2	APTO	Abre PDF	

CHIEDERE UNA REVISIONE (no apto)

Nel caso in cui il risultato globale sia “**NO APTO**”, il/la candidato/a può chiedere la revisione cliccando su un bottone che comparirà nel campo contrassegnato in rosso:

Mis certificaciones

Bienvenida

Mis datos

Mis inscripciones

Mis certificaciones

Certificados DELE

Referencia	Descripción	Resultado	Certificado	Solicitud de revisión de notas
1005063800	Nivel C2	APTO	Abre PDF	<input type="text"/>

CHIEDERE UNA REVISIONE (apto)

Il candidato risultato **APTO** (idoneo) che non sia d'accordo con il risultato ottenuto potrà richiedere una revisione dell'esame tramite il [Centro d'Assistenza all'Utente](#).

Una volta inviata la richiesta, il/la candidato/a riceve una mail automatica con un codice (ticket di apertura pratica). Il termine previsto dalla legge per la risoluzione dei reclami e delle richieste di revisione è di tre mesi, e né l'Instituto Cervantes di Milano né i centri d'esame DELE possono fornire informazioni in merito.